PROGRAMA DE FORMACION: ASESORIA COMERCIAL

FICHA 2065007 – GRADO -11

INSTITUCION EDUCATIVA: LA RIBERA - MONTERIA

INSTRUCTOR: CARMENZA SARMIENTO

EVIDENCIA

Competencia:

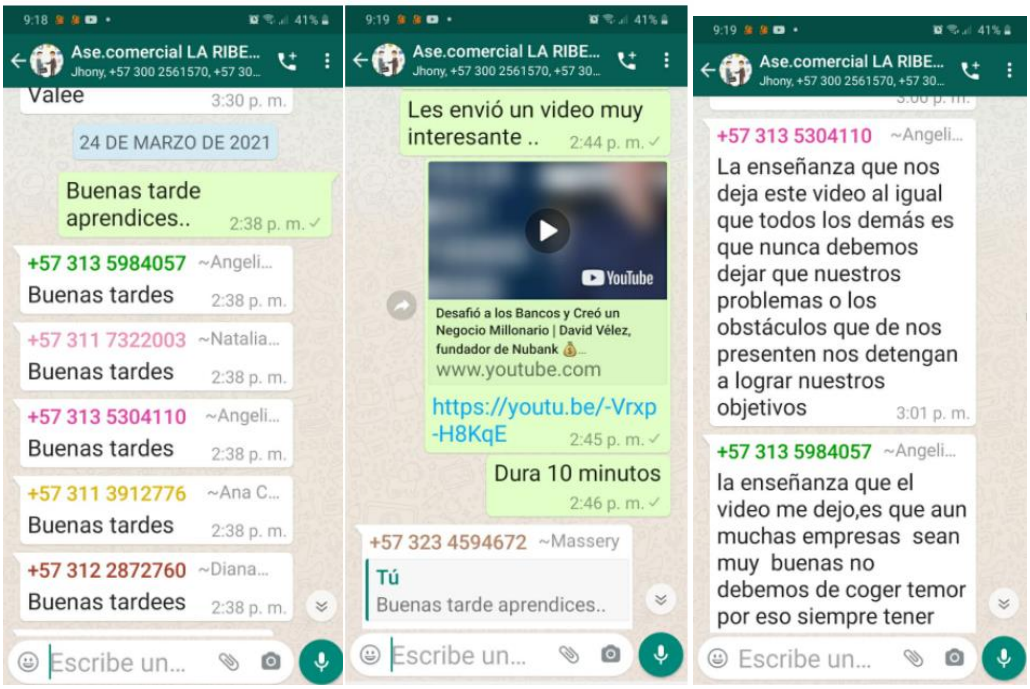
260101047 COMERCIALIZACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Resultado de aprendizaje:

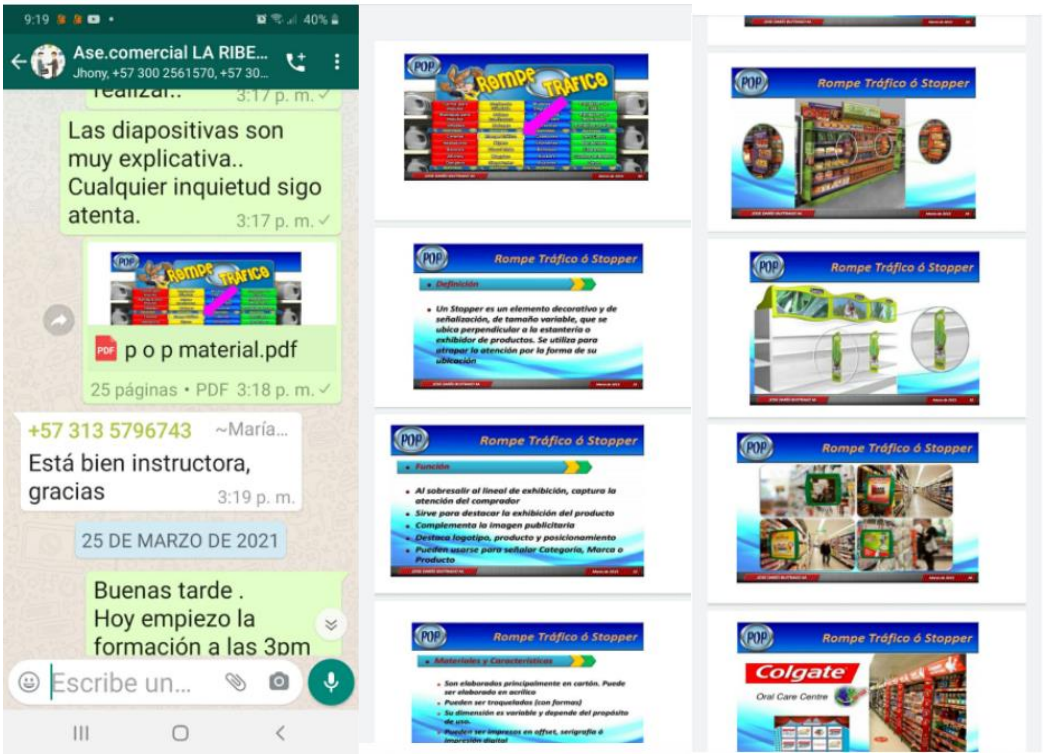
ESTRUCTURAR PROPUESTA COMERCIAL DEL PRODUCTO Y SERVICIO DE ACUERDO CON EL MERCADO OBJETIVO

JG

24 MARZO:

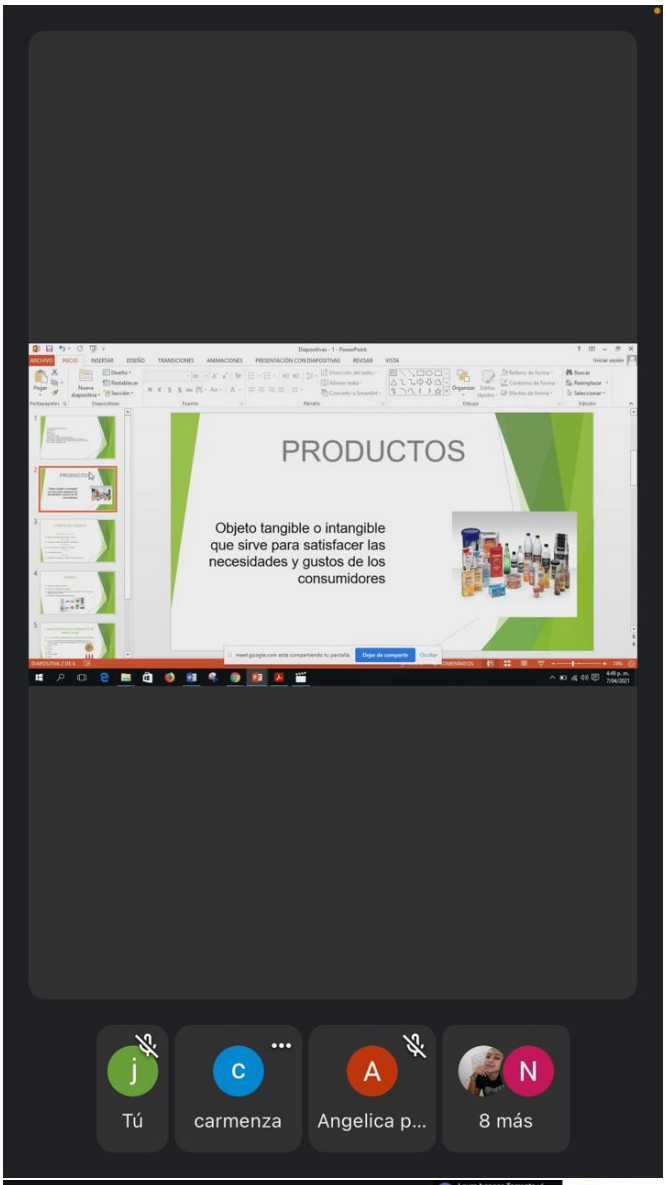


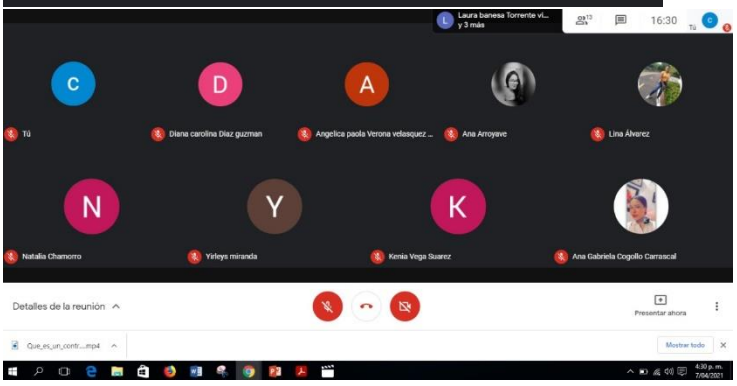
25 MARZO:



7 ABRIL:

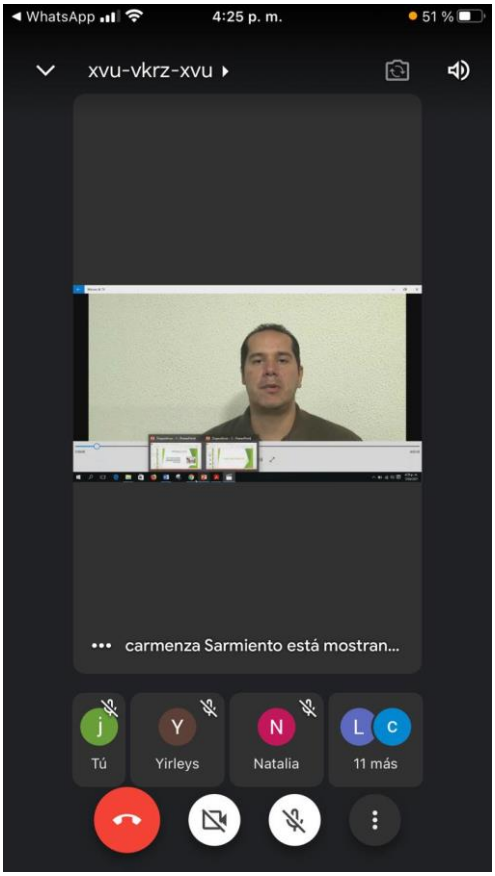
	ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Correo electrónico	Nombre	NOMBRES	APELLIDOS	DOCUMENTO
2	1	4/7/21 16:35:42	4/7/21 16:36:12	anonymous		Laura banesa	Torrente villera	1003050712
3	2	4/7/21 16:35:53	4/7/21 16:36:16	anonymous		Kenia	Vega Suárez	1067866677
4	3	4/7/21 16:35:50	4/7/21 16:36:58	anonymous		Angelica Paola	Verona Velásquez	1062957683
5	4	4/7/21 16:36:20	4/7/21 16:37:08	anonymous		Ana Gabriela	Cogollo Carrascal	1062956553
6	5	4/7/21 16:35:59	4/7/21 16:38:29	anonymous		Natalia	Chamorro Pérez	1064980494
7	6	4/7/21 16:39:36	4/7/21 16:40:07	anonymous		Jose Andrés	Martínez Jiménez	1062427484
8	7	4/7/21 16:42:40	4/7/21 16:44:07	anonymous		Keira Yajanny	Bedoya Caicedo	1078457071
9	8	4/7/21 16:44:00	4/7/21 16:44:43	anonymous		Daniela alejandra	massery perez	1002198597
10	9	4/7/21 16:44:23	4/7/21 16:44:45	anonymous		Ana María	Arroyave Sánchez	1.137.974.721
11	10	4/7/21 16:46:10	4/7/21 16:46:44	anonymous		Lina María	Alvarez Batista	1101881925
12	11	4/7/21 16:45:57	4/7/21 16:47:55	anonymous		Yirleys	Miranda	50939659
13	12	4/7/21 16:48:08	4/7/21 16:49:01	anonymous		Angélica María	Urango Ávila	T.I. 1067850007
14	13	4/7/21 17:01:42	4/7/21 17:02:09	anonymous		Josué leandro	Hernández Llorente	1073811116
15	14	4/7/21 20:02:12	4/7/21 20:02:37	anonymous		Diana Carolina	Diaz Guzman	1067853460
16	15	4/8/21 8:58:05	4/8/21 8:58:52	anonymous		Yendi Yulieth	Gómez Cardenas	1062957091
17	16	4/8/21 8:58:43	4/8/21 8:59:20	anonymous		Angélica María	Urango Ávila	1067850007
18	17	4/8/21 8:58:58	4/8/21 8:59:55	anonymous		Ana María	Arroyave Sánchez	1137974721
19	18	4/8/21 9:00:41	4/8/21 9:01:30	anonymous		Sheyla	Serrano Arroyo	1062429320
20	19	4/8/21 8:59:46	4/8/21 9:01:32	anonymous		Jhoshua Alberto	Alvarado daza	1050400665
21	20	4/8/21 9:02:08	4/8/21 9:02:29	anonymous		Jose Andrés	Martínez Jiménez	1062427484
22	21	4/8/21 9:03:51	4/8/21 9:04:43	anonymous		Yirleys	Miranda Peñafiel	1029643768
23	22	4/8/21 9:07:22	4/8/21 9:07:53	anonymous		Josué Leandro	Hernández Llorente	1073811116
24	23	4/8/21 9:09:08	4/8/21 9:09:54	anonymous		Natalia	Chamorro Pérez	1064980494
25	24	4/8/21 9:11:29	4/8/21 9:12:15	anonymous		Valentina	Hernandez Perez	1068576256
26	25	4/8/21 9:43:40	4/8/21 9:44:18	anonymous		María José	Meza Bolaño	1067851727
27	26	4/8/21 10:29:06	4/8/21 10:31:14	anonymous		Daniela alejandra	massery perez	1002198597
28	27	4/8/21 12:03:30	4/8/21 12:03:59	anonymous		Lina María	Alvarez Batista	1101881925
29	28	4/8/21 12:04:03	4/8/21 12:04:23	anonymous		Lina María	Alvarez Batista	1101881925
30	29	4/8/21 13:42:04	4/8/21 13:42:37	anonymous		Keira Yajanny	Bedoya Caicedo	1078457071


PRODUCTOS
Objeto tangible o intangible que sirve para satisfacer las necesidades y gustos de los consumidores
Tú
carmenza
Angelica p...
8 más

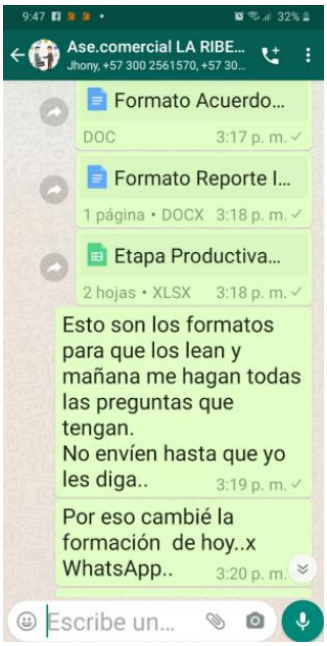

16:30
Tú
Diana carolina Diaz guzman
Angelica paola Verona velasquez ...
Ana Arroyave
Lina Álvarez
Natalia Chamorro
Yirleys miranda
Kenia Vega Suarez
Ana Gabriela Cogollo Carrascal
Detalles de la reunión
Presentar ahora
Mostrar todo

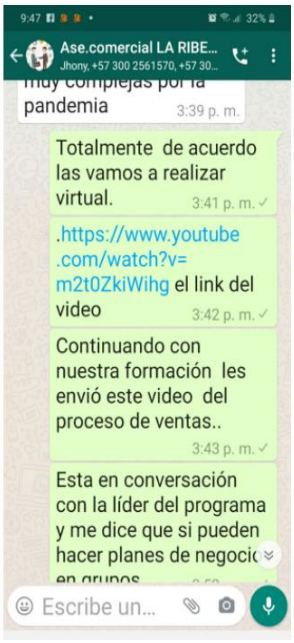
8 ABRIL:

	ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Correo electrónico	Nombre	NOMBRES	APELLIDOS	DOCUMENTO
2	1	4/7/21 16:35:42	4/7/21 16:36:12	anonymous		Laura banesa	Torrente villera	1003050712
3	2	4/7/21 16:35:53	4/7/21 16:36:16	anonymous		Kenia	Vega Suárez	1067866677
4	3	4/7/21 16:35:50	4/7/21 16:36:58	anonymous		Angelica Paola	Verona Velásquez	1062957683
5	4	4/7/21 16:36:20	4/7/21 16:37:08	anonymous		Ana Gabriela	Cogollo Carrascal	1062956553
6	5	4/7/21 16:35:59	4/7/21 16:38:29	anonymous		Natalia	Chamorro Pérez	1064980494
7	6	4/7/21 16:39:36	4/7/21 16:40:07	anonymous		Jose Andrés	Martínez Jiménez	1062427484
8	7	4/7/21 16:42:40	4/7/21 16:44:07	anonymous		Keira Yajanny	Bedoya Caicedo	1078457071
9	8	4/7/21 16:44:00	4/7/21 16:44:43	anonymous		Daniela alejandra	massery perez	1002198597
10	9	4/7/21 16:44:23	4/7/21 16:44:45	anonymous		Ana María	Arroyave Sánchez	1.137.974.721
11	10	4/7/21 16:46:10	4/7/21 16:46:44	anonymous		Lina María	Alvarez Batista	1101881925
12	11	4/7/21 16:45:57	4/7/21 16:47:55	anonymous		Yirleys	Miranda	50939659
13	12	4/7/21 16:48:08	4/7/21 16:49:01	anonymous		Angélica María	Urango Ávila	T.I. 1067850007
14	13	4/7/21 17:01:42	4/7/21 17:02:09	anonymous		Josué leandro	Hernández Llorente	1073811116
15	14	4/7/21 20:02:12	4/7/21 20:02:37	anonymous		Diana Carolina	Diaz Guzman	1067853460
16	15	4/8/21 8:58:05	4/8/21 8:58:52	anonymous		Yendi Yulieth	Gómez Cardenas	1062957091
17	16	4/8/21 8:58:43	4/8/21 8:59:20	anonymous		Angélica María	Urango Ávila	1067850007
18	17	4/8/21 8:58:58	4/8/21 8:59:55	anonymous		Ana María	Arroyave Sánchez	1137974721
19	18	4/8/21 9:00:41	4/8/21 9:01:30	anonymous		Sheyla	Serrano Arroyo	1062429320
20	19	4/8/21 8:59:46	4/8/21 9:01:32	anonymous		Jhoshua Alberto	Alvarado daza	1050400665
21	20	4/8/21 9:02:08	4/8/21 9:02:29	anonymous		Jose Andrés	Martínez Jiménez	1062427484
22	21	4/8/21 9:03:51	4/8/21 9:04:43	anonymous		Yirleys	Miranda Peñafiel	1029643768
23	22	4/8/21 9:07:22	4/8/21 9:07:53	anonymous		Josué Leandro	Hernández Llorente	1073811116
24	23	4/8/21 9:09:08	4/8/21 9:09:54	anonymous		Natalia	Chamorro Pérez	1064980494
25	24	4/8/21 9:11:29	4/8/21 9:12:15	anonymous		Valentina	Hernandez Perez	1068576256
26	25	4/8/21 9:43:40	4/8/21 9:44:18	anonymous		María José	Meza Bolaño	1067851727
27	26	4/8/21 10:29:06	4/8/21 10:31:14	anonymous		Daniela alejandra	massery perez	1002198597
28	27	4/8/21 12:03:30	4/8/21 12:03:59	anonymous		Lina María	Alvarez Batista	1101881925
29	28	4/8/21 12:04:03	4/8/21 12:04:23	anonymous		Lina María	Alvarez Batista	1101881925
30	29	4/8/21 13:42:04	4/8/21 13:42:37	anonymous		Keira Yajanny	Bedoya Caicedo	1078457071



9 ABRIL:



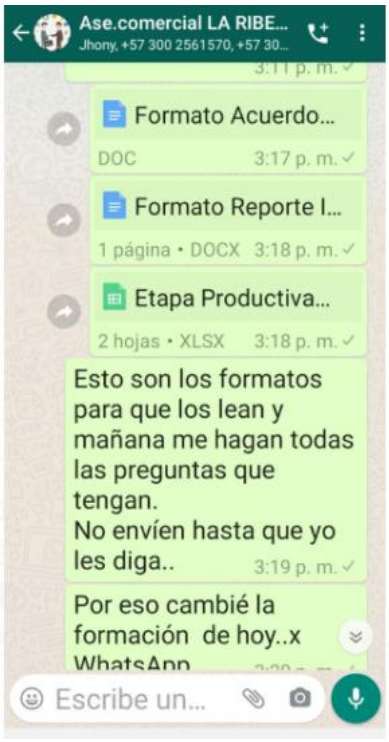




	ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Correo electrónico	Nombre	NOMBRE2	APELLIDOS	NUMERO DOCUMEN
2	1	4/14/21 15:09:12	4/14/21 15:09:36	anonymous		Angélica María	Urango Ávila	1067850007
3	2	4/14/21 15:09:14	4/14/21 15:09:40	anonymous		Josué	Hernández Llorente	1073811116
4	3	4/14/21 15:09:26	4/14/21 15:09:45	anonymous		Lina María	Alvarez Batista	1101881925
5	4	4/14/21 15:09:49	4/14/21 15:10:15	anonymous		Valentina	Hernandez Perez	1068576256
6	5	4/14/21 15:10:07	4/14/21 15:10:25	anonymous		María José	Meza Bolaño	1067851727
7	6	4/14/21 15:09:34	4/14/21 15:10:26	anonymous		Keira Yajanny	Bedoya Caicedo	1078457071
8	7	4/14/21 15:09:28	4/14/21 15:10:43	anonymous		Angelica Paola	Verona Velásquez	1062957683
9	8	4/14/21 15:11:13	4/14/21 15:11:50	anonymous		Jhoshua	Alvarado daza	1050400665
10	9	4/14/21 15:12:24	4/14/21 15:12:59	anonymous		Ana Gabriela	Cogollo Carrascal	1062956553
11	10	4/14/21 15:11:04	4/14/21 15:13:04	anonymous		Natalia	Chamorro Pérez	1064980494
12	11	4/14/21 15:13:37	4/14/21 15:14:19	anonymous		Sheyla	Serrano Arroyo	1062429320
13	12	4/14/21 15:14:22	4/14/21 15:14:50	anonymous		Yendi Yulieth	Gómez Cardenas	1062957091
14	13	4/14/21 15:18:12	4/14/21 15:18:47	anonymous		Laura banesa	Torrente villera	1003050712
15	14	4/14/21 15:22:34	4/14/21 15:22:54	anonymous		Diana Carolina	Diaz Guzman	1067853460
16	15	4/14/21 15:09:51	4/14/21 15:40:48	anonymous		José Andrés	Martínez Jiménez	1062427484
17	16	4/14/21 15:42:31	4/14/21 15:44:13	anonymous		Yirleys	Miranda Peñafiel	1025643768
18	17	4/14/21 15:53:43	4/14/21 15:54:06	anonymous		Kenia	Vega Suárez	1067866677
19	18	4/14/21 16:45:46	4/14/21 16:47:38	anonymous		Ana María	Arroyave Sánchez	1137974721

14 ABRIL:





1. NOMBRE

18 Respuestas

Id. ↑	Nombre	Respuestas
1	anonymous	Angélica María
2	anonymous	Josué
3	anonymous	Lina María
4	anonymous	Valentina
5	anonymous	María José
6	anonymous	Keira Yajanny
7	anonymous	Angelica Paola
8	anonymous	Jhoshua
9	anonymous	Ana Gabriela
10	anonymous	Natalia

10	anonymous	Natalia
11	anonymous	Sheyla
12	anonymous	Yendi Yulieth
13	anonymous	Laura banesa
14	anonymous	Diana Carolina
15	anonymous	José Andrés
16	anonymous	Yirleys
17	anonymous	Kenia
18	anonymous	Ana María

15 ABRIL:

D	Hora de inicio	Hora de finalización	Correo electrónico	Nombre	NOMBRE2	APELLIDOS	NUMERO DOCUMEN
1	4/14/21 15:09:12	4/14/21 15:09:36	anonymous		Angélica María	Urango Ávila	1067850007
2	4/14/21 15:09:14	4/14/21 15:09:40	anonymous		Josué	Hernández Llorente	1073811116
3	4/14/21 15:09:26	4/14/21 15:09:45	anonymous		Lina María	Alvarez Batista	1101881925
4	4/14/21 15:09:49	4/14/21 15:10:15	anonymous		Valentina	Hernandez Perez	1068576256
5	4/14/21 15:10:07	4/14/21 15:10:25	anonymous		María José	Meza Bolaño	1067851727
6	4/14/21 15:09:34	4/14/21 15:10:26	anonymous		Keira Yajanny	Bedoya Caicedo	1078457071
7	4/14/21 15:09:28	4/14/21 15:10:43	anonymous		Angelica Paola	Verona Velásquez	1062957683
8	4/14/21 15:11:13	4/14/21 15:11:50	anonymous		Jhoshua	Alvarado daza	1050400665
9	4/14/21 15:12:24	4/14/21 15:12:59	anonymous		Ana Gabriela	Cogollo Carrascal	1062956553
10	4/14/21 15:11:04	4/14/21 15:13:04	anonymous		Natalia	Chamorro Pérez	1064980494
11	4/14/21 15:13:37	4/14/21 15:14:19	anonymous		Sheyla	Serrano Arroyo	1062429320
12	4/14/21 15:14:22	4/14/21 15:14:50	anonymous		Yendi Yulieth	Gómez Cardenas	1062957091
13	4/14/21 15:18:12	4/14/21 15:18:47	anonymous		Laura banesa	Torrente villera	1003050712
14	4/14/21 15:22:34	4/14/21 15:22:54	anonymous		Diana Carolina	Diaz Guzman	1067853460
15	4/14/21 15:09:51	4/14/21 15:40:48	anonymous		José Andrés	Martínez Jiménez	1062427484
16	4/14/21 15:42:31	4/14/21 15:44:13	anonymous		Yirleys	Miranda Peñafiel	1025643768
17	4/14/21 15:53:43	4/14/21 15:54:06	anonymous		Kenia	Vega Suárez	1067866677
18	4/14/21 16:45:46	4/14/21 16:47:38	anonymous		Ana María	Arroyave Sánchez	1137974721

3. Haga énfasis en su beneficio extra
4. Dar posesión, decir que puede ser suyo, para su mercado, para sus necesidades.

4. PROPUESTA:
- Formalizar de manera ejecutiva la oferta (formato estándar que se debe adaptar a cada propuesta)

PLEXUS — Estrategia Aplicable, Resultados — siguemo

Pasos de la Venta

5.-MANEJANDO LAS OBJECIONES



"Las objeciones son importantes, y el hecho de que existan no significa que Ud. Haya perdido la venta".

Tipos:
- **Dudas:** se dan cuando el cliente da objeciones reales, aún así, está interesado en el servicio.
- **Excusas:** se dan como pretexto para no realizar la compra, en ese caso debemos poner punto final a la presentación, pues pudiéramos estar perdiendo el tiempo.

Complejo de Objeciones:
- ***Al precio:*** cuando el cliente no reúne las exigencias de orden económico.
- ***Al Servicio:*** el cliente se resiste a cambiar el servicio o la marca que usualmente compra, el servicio (producto) no está dentro de sus prioridades, o no encuentra razones suficientes para comprar.
- ***A la empresa:*** cuando el cliente no confía en el negocio o empresa al cual representamos.
- ***Al respaldo y soporte del servicio:*** cuando no está conforme con los servicios de post venta que le ofrecemos.
- ***Al vendedor:*** cuando el cliente no confía en la persona que le ofrece el servicio.

PLEXUS — Estrategia Aplicable, Resultados — siguemo

Pasos de la Venta

6.CONCRETAR LA VENTA



"Cuando se nota el cliente con temor al momento de la compra, deberá generarle confianza resaltando las facilidades, precios, ofertas, garantías, etc."

"Detrás de cada venta hecha hay un cliente al que debemos dar las gracias"

"cuando el cliente le de una señal de compra, recuerde que es el momento de concretar la venta"

- **Nunca** debemos **presionar al cliente** ni forzar al cliente para concretar la venta, sino esperar el momento oportuno, y luego inducirlo sutilmente.

El NO ya lo tienes, necesitas buscar el SI

PLEXUS — Estrategia Aplicable, Resultados — siguemo



PLEXUS

Estrategia Aplicable …
Resultados Tangibles

GRACIAS

Plexus Consultoría



CONOCER LA COMPETENCIA
- ¿Qué vende la Competencia?
- ¿Precios?
- ¿Servicios adicionales?
- ¿Nivel de Servicio?

PLEXUS — Estrategia Aplicable, Resultados — siguemo

Pasos de la Venta

2. PRIMERA VISITA DE PRESENTACION (GENERAR CONFIANZA)

La frase de apertura debe ser una pregunta que fomente la conversación: "Debe ser una pregunta abierta"

Cada vez que tenga la oportunidad de establecer una conversación con el cliente, Hágalo

- Si usted inicia con una frase relacionada con la venta, probablemente recibirá una respuesta de resistencia.

PLEXUS — Estrategia Aplicable, Resultados — siguemo

Pasos de la Venta

VENTA CONSULTIVA

"Desarrollando sus habilidades para investigar"

Se recomienda usar
- Preguntas Abiertas
- Con una Secuencia lógica

Preguntas abiertas

Quién, Qué, Dónde, Por qué Cuándo, Cómo, Digame

Preguntas Respuesta Apoyo

"La investigación es uno de los pasos mas exitosos de la venta ya que le dará información necesaria para vender adicionales"

PLEXUS — Estrategia Aplicable, Resultados — siguemo

Pasos de la Venta

3. IDENTIFICAR NECESIDADES DEL CLIENTE

- Una vez que el cliente ve el valor en el servicio, el precio se vuelve menos importante, **las características no venden, el beneficio Si**